

Dedykowany zespół do współpracy z Jednostkami Miasta Olsztyna

CitiService

tel. 0801 24 84 24

tel. +48 22 690 19 81

mail: citIService.olsztyn@citi.com

Zakres pomocy CitiService:

- bieżącej obsługi rachunku (saldo, operacje na rachunkach, kursy walut, oprocentowanie depozytów, wyciągi)
- anulowanie/status płatności krajowych i zagranicznych sposobów wypełnienia niestandardowych płatności (w tym SORBNET i płatności w walutach egzotycznych)
- informacje dotyczące blokad na rachunkach bankowych
- wystawianie opinii i zaświadczeń bankowych

Stworzyliśmy dla Państwa wygody Strefę klienta:

<https://www.citibank.pl/poland/corporate/polish/strefa-klienta.htm>

To baza informacji, materiałów i formularzy przydatnych w codziennej obsłudze rachunku bankowego.

Co miesiąc udostępniamy kolejne wydanie Aktualności CitiService:

<https://www.citibank.pl/poland/corporate/polish/aktualnosci-CitiService.htm>

a w nim ważne komunikaty i praktyczne porady

HelpDesk - Pomoc Techniczna CitiDirect BE

tel. 801 343 978

tel. +48 22 690 15 21

mail: helpdesk.ebs@citi.com

Dzwoniąc do Pomocy Technicznej CitiDirect BE, uzyskają Państwo szybką pomoc w zakresie użytkowania systemu bankowości elektronicznej.

Kontakt w sprawach pozaoperacyjnych:

Anna Kosiorek

Dyrektor ds. Rozwoju Współpracy z Klientami
Sektora Publicznego

- tel 601 28 77 04
- anna.zofia.kosiorek@citi.com

Sylwia Sowińska

Doradca ds. Wsparcia Sprzedaży

- tel 603 560 063
- sylwia.sowinska@citi.com