



Bank Polski

Olsztyn, dnia 08.04.2020r.

Gmina Olsztyn
Plac Jana Pawła II 1
10-101 Olsztyn

INFORMACJA

Szanowni Państwo,

PKO Bank Polski SA zawarł z Państwem umowę kompleksową obsługi budżetu Państwa samorządu (Umowa kompleksowa obsługi Gminy Olsztyn i jej jednostek organizacyjnych z dnia 15.01.2018r.), będącej następstwem postępowania o zamówienie publiczne na podstawie przepisów Ustawy z dnia z dnia 29 stycznia 2004r, Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2004 Nr 19 poz. 177).

Aktualna sytuacja epidemiologiczna związana z występowaniem COVID-19 wywiera ogromny wpływ na świadczone przez PKO Bank Polski SA usługi, w szczególności na bezpośrednią obsługę Klientów w naszych placówkach. W związku z tym, jesteśmy zobowiązani do podjęcia wszystkich możliwych kroków prowadzących do zapewnienia jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, zarówno dla naszych Klientów, jak i Pracowników Banku, którzy w sposób bezpośredni zajmują się obsługą kasową w naszych placówkach.

Z uwagi na nadzwyczajne okoliczności oraz wydawane decyzje administracyjne i zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego PKO Bank Polski SA informuje, że w związku z rozprzestrzenianiem się COVID -19 występują lub mogą wystąpić w najbliższym okresie czasowe lub stałe ograniczenia w dostępności wybranych placówek bankowych PKO Banku Polskiego SA. W efekcie tej sytuacji mogą nastąpić ograniczenia w świadczeniu usług związanych z bezpośrednią obsługą gotówkową i czynnościami realizowanymi osobiście w placówce Banku. Z tego powodu koniecznym staje się wprowadzenie czasowej zmiany w sposobie realizacji Państwa umowy lub umów na podstawie z art. 15r ust. 1 i ust. 4 pkt. 1) Ustawy z dnia 31 marca 2020 r. *o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 poz. 568).*

Wspomniana zmiana dotyczyć będzie czasowego zawieszenia usług, które wiążą się z bezpośrednią obsługą klientów (m.in.: wypłaty gotówkowe, wpłaty gotówkowe, rozmiana gotówki, wpłata bilonu) oraz usługami i czynnościami bankowymi, których wykonywanie nie jest lub nie będzie możliwe z uwagi na decyzje administracyjne i zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa w odniesieniu do sytuacji epidemiologicznej w Polsce.

Informujemy, że z uwagi na konieczność czasowego zawieszenia wybranych usług lub zmiany sposobu świadczenia niektórych z nich PKO Bank Polski SA może zaoferować Państwu zastępcze rozwiązania, które pozwolą na zapewnienie obiegu gotówki pomiędzy Państwem, Bankiem i podmiotami trzecimi oraz realizację innych czynności bankowych. Prosimy o kontakt z Doradcą Klienta Regionalnego Centrum Korporacyjnego w Olsztynie Panem Adamem Czajką, nr telefonu komórkowego 696-404-908, adres e-mail: adam.czajka@pkobp.pl celem doboru produktów właściwych do Państwa potrzeb w aktualnej sytuacji.



Bank Polski

Decyzja o czasowym zawieszeniu lub zmianie sposobu świadczenia niektórych usług jest w szczególności wynikiem:

1. zaleceń Rządu Rzeczypospolitej Polskiej, które mają na celu obniżyć ryzyko zarażenia się wirusem COVID-19 (m.in. unikanie gotówki, preferowanie płatności bezdotykowych),
2. obowiązujących przepisów Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. *w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (z późn. zm.)*,
3. obowiązujących przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 31 marca 2020 r. *w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii*,
4. nieobecności części pracowników PKO BP SA zajmujących się obsługą klientów w placówkach bankowych spowodowaną występowaniem COVID-19 i wprowadzeniem stanu epidemiologicznego w Polsce (m.in.: konieczność opieki nad dziećmi po decyzji o zamknięciu szkół, skierowanie pracownika na obowiązkową kwarantannę domową czy hospitalizacja pracownika) – na dowód przedstawiamy Oświadczenie Banku w powyższym zakresie
5. zapewnienia należytego bezpieczeństwa wszystkim osobom przebywającym w placówkach Banku, zarówno klientom jak i pracownikom w celu ograniczenia rozprzestrzeniania się COVID-19.

Powyższe czynniki wpływają bezpośrednio na organizację pracy placówek PKO Banku Polskiego SA, która z uwagi na obecną sytuację nadzwyczajną nie może odbywać się w standardowym trybie.

W związku z zaistniałą sytuacją będącą wynikiem COVID-19 oraz zgodnie z art. 15s ust. 1) i 2) Ustawy z dnia 31 marca 2020 r. *o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (...)* wnioskujemy o odstąpienie od naliczenia kar umownych (o ile były przewidziane w umowie), odszkodowań oraz kar na podstawie art. 484 *Kodeksu Cywilnego* w związku z brakiem możliwości świadczenia wybranych usług w ramach współpracy Państwa z naszym Bankiem.

Uprzejmie prosimy o przedstawienie swojego stanowiska w zakresie objętym Informacją w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, zgodnie z art. 15r ust. 3 *Ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 poz. 568)*. Brak przekazania stanowiska w wyznaczonym terminie uznajemy za przyjęcie Informacji do wiadomości, akceptację i realizację.

Jeżeli Państwa stanowisko będzie wymagało zawarcia aneksu do umowy zawartej między Bankiem a Państwem, prosimy o uzgodnienie z Bankiem treści i trybu zawarcia aneksu.

Prosimy o przekazanie Informacji do podległych jednostek organizacyjnych oraz innych podmiotów zależnych uczestniczących we wspólnym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego objętego umową.

Korespondencję w zakresie dotyczącym przedmiotowego pisma należy kierować wyłącznie w wersji elektronicznej podpisanej podpisem kwalifikowanym na adres adam.czajka@pkobp.pl.

Z poważaniem,

w imieniu **POWSZECHNA KASA OSZCZĘDNOŚCI BANK POLSKI S.A.**

Podpis: _____
Stanowisko: Pełnomocnik

Podpis: _____
Stanowisko: Pełnomocnik

Załączniki do Informacji:

Załącznik nr 1 - Oświadczenie Banku.

Załącznik nr 2 - Informacja Banku o aktualnych utrudnieniach.



Bank Polski

Załącznik nr 1
Oświadczenie Banku

Uprzejmie informujemy, że z uwagi na sytuację epidemiologiczną w naszym kraju spowodowaną COVID-19 oraz zamknięte z tego tytułu szkoły i przedszkola, wielu pracowników PKO Banku Polskiego S.A. musiało pozostać w swoich domach w celu przejęcia opieki nad dziećmi. Dlatego część placówek może pracować w zmienionych godzinach pracy lub może być niedostępna. Dodatkowo w godzinach 10:00-12:00 oddziały i agencje są dostępne tylko dla Klientów powyżej 65 roku życia. Wszelkie informacje w zakresie utrudnień oraz zmian dotyczących obsługi Klientów (w tym aktualnych godzin otwarcia placówek) oraz zmian w usługach spowodowanych tą trudną dla wszystkich sytuacją, dostępne są na stronie internetowej Banku: www.pkobp.pl/zostanwdomu



Bank Polski

Załącznik nr 2

Informacja Banku o aktualnych na dzień 6.04.2020r. utrudnieniach w świadczeniu usług realizowanych w związku z zawartą z Państwem umową lub umowami.

1. Czasowe ograniczenia w dostępności oddziałów PKO Banku Polskiego SA i agencji PKO Banku Polskiego SA. Szczegółowe i aktualne informacje dostępne są na stronach internetowych PKO Banku Polskiego SA www.pkobp.pl.
2. Wstrzymanie przyjmowania wpłat otwartych w bilonie w placówkach Banku.
3. Wstrzymanie operacji zamiany/wymiany banknotów i monet w oddziałach Banku.